



ИП Кукин Александр Викторович

От: (ФИО) \_\_\_\_\_  
Паспорт: (серия, номер) \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Кем и когда выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## ЗАЯВЛЕНИЕ на возврат товара надлежащего качества

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в Интернет-магазине pikateh.ru (ИП Кукин Александр Викторович), из каталога на сервере pikateh.ru был приобретен Товар

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(укажите наименование Товара, марку, модель, артикул, количество)

Заказ № \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Причина возврата Товара: \_\_\_\_\_  
(укажите причину)

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г., прошу:  
(далее выберите нужный пункт)

расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере

\_\_\_\_\_  
(сумма цифрами и прописью)

На банковскую карту, с которой произведена оплата (полные реквизиты карты)

банковским переводом (реквизиты счета для зачисления):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(подчеркните нужное и укажите реквизиты для перечисления)

Для возврата стоимости пересылки если полученный товар с браком или не соответствует заказанному), я прошу вернуть мне стоимость обратной пересылки (реквизиты указаны выше).

Дата «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

"Возрат и обмен товаров осуществляется на основании Закона о защите прав потребителей".

Согласно статье 25 Закона о защите прав потребителей, "Потребитель вправе обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар у продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Потребитель имеет право на обмен непродовольственного товара надлежащего качества в течение четырнадцати дней, не считая дня его покупки.

Обмен непродовольственного товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек или кассовый чек либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ".

"В случае, если аналогичный товар отсутствует в продаже на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе ... потребовать возврата уплаченной за указанный товар денежной суммы. Требование потребителя о возврате уплаченной за указанный товар денежной суммы подлежит удовлетворению в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

По соглашению потребителя с продавцом обмен товара может быть предусмотрен при поступлении аналогичного товара в продажу. Продавец обязан незамедлительно сообщить потребителю о поступлении аналогичного товара в продажу.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования".

### Комментарии:

Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид потребительские свойства.

Товар ненадлежащего качества – это товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, возвращаемый по причине несоответствия заказанному (артикул, цвет, качество, размер). Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара.

При возврате части товара стоимость доставки до клиента не возвращается